

B2B 实践

目标

TNT公司的目标是实现其客户物流流程全面自动化管理，例如发货单、递送批次、余额报告、库存转移等。

解决方案要求

为建立自动化环境，必须整合客户企业资源规划（ERP）及其他相关应用系统，如TNT内部库存管理应用系统。因此，TNT需要寻找具备以下功能的集成代理商：

- 100%集成库存管理应用系统
- 客户应用系统之间的数据格式可进行任意转换
- 日处理大量数据
- 根据 TNT 内部流程改编系统
- 根据 TNT 外部客户流程改编系统
- 开放互联网通信

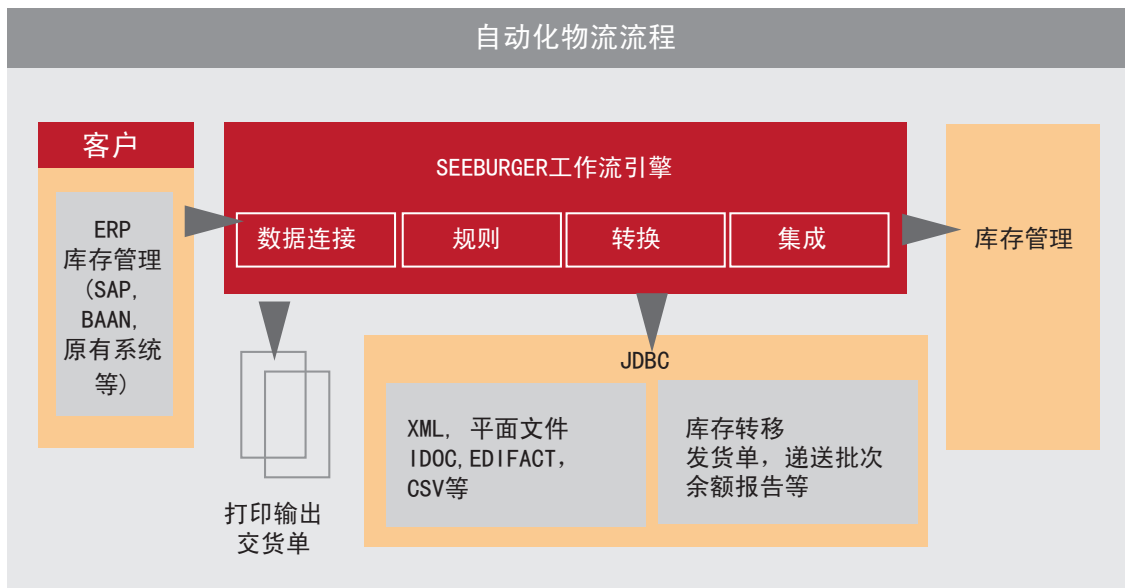
TNT N.V. 为全球企业和消费者提供各种服务，满足他们寄送邮件和快递的需求。TNT 在200多个国家提供服务，拥有雇员128,000人。2006年上半年，TNT 公布营业收入53亿欧元，连续运营 EBIT 收入比率6.71亿欧元。TNT N.V. 在阿姆斯特丹和纽约股票交易所上市。



TNT 使命

我们的使命是保证全球货物和文件投递优于客户预期水平。我们需要提供最可靠、最高效的配送和网管解决方案。

我们致力于通过以下努力成为行业领头羊：
培养我们人员的自豪感
为我们的股东创造价值
共担我们行业领域的责任



B2B 实践

SEEBURGER 商务集成服务器

由于具备上述所有功能和条件并保证24 x 7运行，TNT最终选择SEEBURGER商务集成服务器(BIS)。

流程设计

利用BIS workflow引擎和BIS workflow设计器，TNT可以全面改编所有内部流程。此外，TNT客户也可以根据TNT外部流程改编自己的流程。

自动集成

BIS功能、数据转换引擎和业务对象处理使TNT明显受益。TNT还可以利用其集成环境通过JDBC支持库存管理，处理任何其他数据格式的转换(平面文件、SAP R/3 的IDOC、XML、EDIFACT 等)。

Web 通信

BIS为用户提供 web 通信的功能，本案采用文件传送协议(FTP)，SEEBURGER客户可采用标准协议处理日常大量数据。

BIS 优点

提高客户服务质量是TNT采用BIS作为B2B平台的主要优点之一。现在，TNT服务更加个性化，缩短了客户要求的响应时间，客户忠诚度明显提高。通过实现流程自动化、增加库存管理价值、消除人工处理流程，BIS还有助于降低并避免不必要的运营成本。最后，由于BIS是一种可靠的解决方案，因此不会增加任何额外成本。



上海办公室：中国上海浦东新区商城路800号斯米克大厦14层1409B

电话：+ 86 21 5835 4735 · 传真：+ 86 21 5835 9868 · infochina@seeburger.com · www.seeburger.cn

北京市朝阳区永安东里16号CBD国际大厦5层C529室

电话：+86-10-6563 7565 · 传真：+86-10-6563 7562

本文中所有产品名称为各自所属企业的资产。© SEEBURGER AG 01/2007版权所有。

SEEBURGER
BUSINESS INTEGRATION